

sodalis

INFO

Mitglieder-Information – Mai 2011



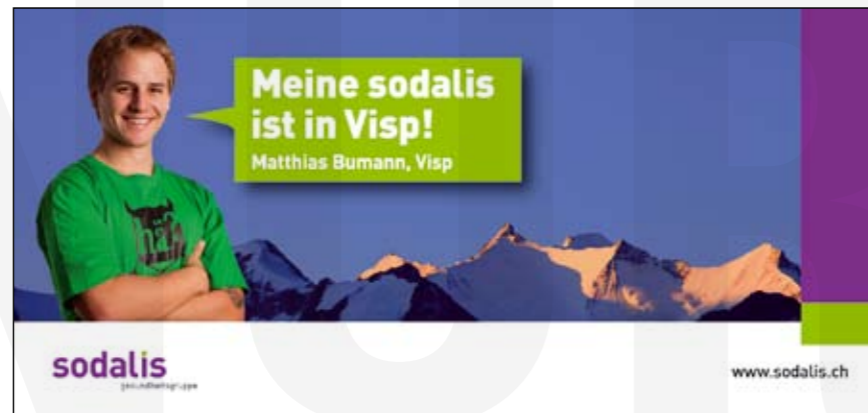
sodalis

gesundheitsgruppe

nach wie vor marktführend

Die stärkste Oberwalliser Krankenversicherung

Liebe sodalis-Versicherte
Das Wichtigste zuerst: Herzlichen Dank! Herzlichen Dank dafür, dass Sie uns trotz der zum Teil happigen Prämien-erhöhungen, zu denen auch wir uns als traditionell günstiger Krankenversicherer im vergangenen Herbst gezwungen sahen, die Treue gehalten haben. Und dafür, dass wir Sie weiterhin zu unseren 37'200 Mitglieder zählen dürfen: Mit diesem hohen Kundenanteil bleiben wir im Oberwallis marktführend – ein bestärkender Vertrauensbeweis und eine Verantwortung, der wir tagtäglich in all unseren Unternehmensbereichen nachzukommen versuchen. Ihre kontinuierlich sich wandelnden Bedürfnisse und am Massstab des Wettbewerbs gewachsenen Ansprüche sind es auch, die uns immer wieder aufs Neue fordern und zu neuen Ufern hinführen: Attraktive Sparmodelle müssen geschaffen, preisgünstige Produkte und individuelle Lösungen gefunden werden – und das alles in einem gesetzlich streng reglementierten Rahmen.



Kundennah und preisorientiert

Die Bewegungsfreiheit, die uns diese immer enger abgesteckten Rahmenbedingungen lassen, nutzen wir aktiv zur Ausübung dessen, was uns schliesslich von jeher ausmacht: zu einer kundennahen und preisorientierten Versicherungspolitik unter Wahrung von Solidität, Sicherheit und Transparenz. In dieser Gesinnung möchten wir auch in

Zukunft Ihr engagierter, fachkompetenter und verantwortungsvoller Krankenversicherer mit Verwurzelung im Oberwallis und dynamischer Vernetzung im Hier und Jetzt sein. Weil uns Ihre Gesundheit und Ihre Lebensqualität ein vitales Anliegen ist.

Und bleibt...
Ihre **sodalis gesundheitsgruppe**

gesundheit leben – im oberwallis

Die neue Kommunikationskampagne von sodalis

Natürlich gesund

Eine Landschaft, geprägt von dreiundvierzig Viertausendern, mächtigen Gletschern und wild-romantischen Tälern; eine Landschaft, die zu Sport und Bewegung, aber auch zum Auftanken und Relaxen förmlich auffordert. Im Oberwallis liegt das, wovon Menschen auf der ganzen Welt träumen, just vor der Tür: ein Sport- und Freizeitcenter «von Natur aus», wie es vielfältiger, inspirierender nicht sein kann.

Neue Kommunikationskampagne

Darum – weil wir der Überzeugung sind, dass wir im Oberwallis den idealen natürlichen Rahmen zu einer aktiven Gesundheits- und Lebensgestaltung haben – hat die sodalis gesundheitsgruppe eine Kommunikationskampagne unter dem Motto «Gesundheit leben – im Oberwallis» lanciert. Im Rahmen dieser breit gefächerten Kampagne werden verschiedene Aktionen durchgeführt, die eins gemeinsam haben: Sie sollen die Bevölkerung im Allgemeinen und die sodalis-Versicherten im Besonderen dazu anregen, das Angebot im Oberwallis – Landschaft/Natur, Infrastruktur, Kultur – vermehrt zu nutzen. Nicht nur, weil eine aktive Lebensweise gesundheitsfördernd ist, sondern auch, weil bewusstes Erleben und Geniessen Freude macht. Umso mehr, als dass wir hier keine langen Reisewege in Kauf nehmen müssen, um schnell und unkompliziert an den Ort des aktiven Erfahrens, des intensiven Erlebens zu gelangen.

Aktionen und Rabatte

In diesem Sinn wünschen wir Ihnen viel Spass und neue, überraschende Erfahrungen mit unserer vielseitigen Gesundheitskampagne. Nutzen Sie als sodalis-Versicherte/r die mannigfachen Vorteile wie Preisermässigungen oder Spezialangebote, die sich aus der engen Zusammenarbeit mit unseren gleichgesinnten Partnern bereits ergeben haben und noch ergeben werden. sodalis – weil Gesundheit Freude macht.



Extratipps für sodalis-Kunden

Halten Sie sich auf dem Laufenden!

Auf unserer inhaltlich aktualisierten und gestalterisch aufgefrischten Webseite www.sodalis.ch können Sie sich über die laufenden Kundenaktionen genauso wie über attraktive Prämien-Sparmodelle oder zeitgemässe Versicherungsprodukte informieren. Checken und vergleichen Sie auf der sodalis-Webseite die verschiedenen Produkte und Leistungen in aller Ruhe. So können Sie auch Ihre eigenen Policen direkt von zu Hause aus verwalten oder – bei Bedarf – Ihre Daten selber ändern.

Sollten Sie trotzdem noch Fragen haben: Wir sind gern für Sie da.



besser sehen – weniger bezahlen

Profitieren Sie weiterhin von unserer 10%-Brillen-Aktion!

**sodalis
optik
partner**

Besser sehen –
weniger bezahlen

Weiterhin 10% Rabatt

Nachdem der Bundesrat am 3. Dezember 2010 beschlossen hatte, dass Brillengläser und Kontaktlinsen künftig nicht mehr von der Grundversicherung übernommen würden, gab es Ende Jahr auch im Oberwallis einen wahren Ansturm auf die hiesigen Optikergeschäfte. Um aller Medienberichte zum Trotz klarzustellen, dass die sodalis im Bereich Zusatzversicherungen in puncto Brillen und Kontaktlinsen nach wie vor die höchsten Leistungen bietet, haben wir zur Untermauerung dieser Botschaft Mitte Januar 2011 in Zusammenarbeit mit interessierten Walliser Optikergeschäften eine Brillen-Aktion lanciert. Die sodalis-Versicherten erhalten gegen Vorweisen ihrer Versichertenkarte in den rechts aufgeführten Geschäften einen 10%-Rabatt auf Brillen und Gläser; die Aktion ist bis auf weiteres gültig.

Tipps gegen müde PC-Augen

Wer viel am PC arbeitet, macht täglich bis zu 30'000 Blickwechsel zwischen Bildschirm, Tastatur und Arbeitsunterlagen – und blinzelt dabei viel zu wenig. Was wiederum zu trockenen und tränenden Augen bis hin zu Kopfschmerzen und Lichtempfindlichkeit führen kann . . .

Tipp 1:

Stellen Sie den Monitor so, dass sich dessen Oberkante etwa fünf bis zehn Zentimeter unterhalb Ihrer Augenhöhe befindet. Durch den nach unten gerichteten Blick sind die Augen nicht weit geöffnet, was den Tränenfilm stabilisiert.

Tipp 2:

Sowohl Tages- als auch Kunstlicht sollten immer schräg seitlich auf die Arbeitsfläche treffen. Ausserdem ist auf eine gleichmässige Beleuchtung des Schreibtisches zu achten: Reflexion und Blendung sollten weitgehend vermieden werden.

Tipp 3:

Blinzeln Sie zwischendurch öfter mal bewusst, damit die Hornhaut mit Tränenflüssigkeit befeuchtet wird. Oder schliessen Sie hie und da die Augen – ohne dabei gleich einzuschlummern, versteht sich.

Tipp 4:

Machen Sie bei intensiver Bildschirmarbeit immer mal wieder eine Pause – das tut nicht nur Ihren Augen, sondern auch Ihrem Rücken gut. Und schafft garantiert Abhilfe bei Konzentrationsstörungen und kontraproduktiven «Durchhängern»!

Zusatztipp:

Kein Witz: Schauen Sie öfter mal aus dem Fenster und lassen Sie Ihren Blick ruhig in die Ferne schweifen – das bringt Ihre Augen in eine entspannenden Ruheposition.

Unsere Optikpartner im Wallis

Die sodalis-Vergünstigung ist nicht mit anderen Rabatten kumulierbar.

Brille + Linse

Gliserallee 8
3900 Brig

Zentrum-Optik

Rhonesandstrasse 13
3900 Brig

Simplon-Optik

Balfrinstrasse
3930 Visp

Optik Bertholjotti

Napoleonstrasse 16B
3930 Visp

Flückiger Optik

Kaufplatz 1
3930 Visp

Perren-Barberini AG

Bahnhofstrasse
3920 Zermatt

Berdoz Optic

Bahnhofstrasse 31
3920 Zermatt

Herbort AG

Haus Anka
3906 Saas-Fee

Hansen Optique SA

av. du Général Guisan 5
3960 Sierre

Übernahme bis zu Fr. 400.–

- Im Bereich Brillengläser und Kontaktlinsen bietet sodalis nach wie vor die höchsten Leistungen:

Erwachsene erhalten innerhalb von drei Jahren
bei **Sana 50%, max. Fr. 150.–** und bei **Sana Plus max. Fr. 400.–**;
Kinder erhalten innerhalb von einem Jahr
bei **Sana 50%, max. Fr. 100.–** und bei **Sana Plus max. Fr. 200.–**.

Alle Leistungen verstehen sich inklusive 10% Kostenbeteiligung.



brillen und gläser günstiger mit sodalis!

Entgegen aller Medienberichte erhalten Sie als sodalis-Versicherte/r weiterhin beträchtliche Vergünstigungen im Bereich Optik/Brillen. Profitieren Sie von unserer 10%-Rabatt-Aktion **Besser sehen – weniger bezahlen!**

Übrigens: Im Bereich Zusatzversicherungen (Sana/Sana Plus) bieten wir in puncto Brillen/Kontaktlinsen nach wie vor die höchsten Leistungen – und übernehmen bis zu Fr. 400.–!

Folgende Optikergeschäfte gewähren Ihnen gegen Vorweisung der sodalis-Versicherungskarte einen sodalis-Rabatt von 10%* auf Ihre Brille (Gestell und Gläser):

Brig: Brille + Linse Gliserallee 8 **Zentrum-Optik** Rhonesandstrasse 13
Visp: Simplon-Optik Balfrinstrasse 5 **Optik Bertholjotti** Napoleonstrasse 16b **Flückiger Optik** Kaufplatz 1
Zermatt: Perren-Barberini AG Bahnhofstrasse **Berdoz Optic** Bahnhofstrasse 31
Saas-Fee: Herbort AG Haus Anka **Sierre: Hansen Optique SA** av. du Général Guisan 5

* Diese Vergünstigung ist nicht mit anderen Rabatten kumulierbar.

sodalis
gesundheitsgruppe

www.sodalis.ch

gesundheit leben

Baden in Walliser Wassern



Baden Sie schön günstig. Profitieren Sie von unserer Aktion!

Vom 16. April bis 1. November 2011 erhalten Sie gegen Vorweisung Ihrer Versichertenkarte in folgenden Thermalbädern eine **Ermässigung von 20% bis 30% auf Ihren Eintritt:**

Leukerbad Lindner Alpentherme, Burgerbad Therme, Volksheilbad

Zusätzlich im Lindner Hotels & Alpentherme: 20% Ermässigung auf die Übernachtungspreise sowie Extra-Arrangement «sodalis Spezial» mit zwei Hotelübernachtungen plus attraktivem Verwöhnprogramm.

Brigerbad Thermalbad Brigerbad

Inkl. Benutzung sämtlicher Schwimmbäder im grössten Freiluft-Thermalbad der Schweiz.

Breiten ob Mörel Soleheilbad Breiten

Zusätzlich im Soleheilbad Breiten: 40% Ermässigung auf Eintritt in den Wellnessbereich (Sauna, Dampfbad, Fitness) sowie sodalis-Arrangement «Bergsalz im Aletsch» mit zwei Hotelübernachtungen plus attraktivem Verwöhnprogramm.

Die Ermässigungen sind nicht kumulierbar.

Detaillierte Informationen im Thermalbad Ihrer Wahl oder unter www.sodalis.ch

sodalis
gesundheitsgruppe

baden in walliser wassern

Profitieren Sie von unserer neuen **Thermen-Kundenaktion!**

sodalis thermen aktion

Gesundheit leben –
Baden in Walliser
Wassern.

Attraktive Vergünstigungen

Im Rahmen unserer Kampagne «Gesundheit leben – im Oberwallis» haben wir in enger Zusammenarbeit mit namhaften Oberwalliser Thermalbädern unter dem Motto «Baden in Walliser Wassern» eine Kundenaktion lanciert. Vom 16. April bis 1. November 2011 erhalten sodalis-Versicherte gegen Vorweisen der Versichertenkarte in folgenden Thermalbädern eine Ermässigung von 20% bis 30% auf ihren Eintritt:

Leukerbad

Lindner Alpentherme
www.lindnerhotels.ch
Tel. 027 472 10 10

Burgerbad Therme
www.burgerbad.ch
Tel. 027 472 20 20

Volksheilbad
www.volksheilbad.ch
Tel. 027 472 21 00

Brigerbad

Thermalbad Brigerbad
www.brigerbad.ch
Tel. 027 948 48 48

Breiten ob Mörel

Soleheilbad Breiten
www.salina.maris.ch
Tel. 027 928 42 00

Zusätzliche Informationen

Linder Hotels & Alpentherme, Leukerbad

- 20% Ermässigung auf die Tages-Übernachtungspreise im Hotel
- Hotelarrangement «sodalis-Spezial»

Hotelarrangement sodalis-Spezial

- 2 Übernachtungen inkl. reichhaltigem Vital-Frühstücksbuffet
 - Welcome Drink
 - 1 Vital-Abendessen im Restaurant Maison Blanche
 - 1 Abendessen im Restaurant Sacré Bon
 - 1 Eintritt in das Römisch-Irische Bad inkl. Kräuterpeeling
 - 1 Heublumenwickel und eine Teilkörpermassage mit Arnika- oder Johanniskraut-Massagemilch
 - täglich freier Eintritt in die Thermalbäder der Lindner Alpentherme
 - 50% Vergünstigung auf Eintritt ins Walliser Saunadorf
 - täglich Aqua-Fit Programm
 - Bademantel und -schuhe für die Dauer Ihres Aufenthaltes
- Zum Sonderpreis von CHF 397.– pro Person im Doppelzimmer
Buchungszeitraum vom 16. April bis 1. November 2011
(auf Anfrage und nach Verfügbarkeit)

Soleheilbad in Breiten bei Mörel

- 40% Ermässigung auf Eintritte in den Wellnessbereich (Sauna, Dampfbad, Fitness)
- sodalis-Hotelarrangement «Bergsalz im Aletsch»

sodalis-Hotelarrangement «Bergsalz im Aletsch»

- 2 Übernachtungen (DZ oder Suite) inkl. Frühstück
 - täglich freier Eintritt ins Soleschwimmbad
 - täglich freier Eintritt in den Wellnessbereich (Sauna, Dampfbad etc.)
 - Willkommensapéro
 - 1 Abendessen 4-Gang-Menu
 - 1 Candlelight-Gourmetdinner im Restaurant Taverne (ca. 50m entfernt / für Gehbehinderte: 15 Treppenstufen)
 - 1 Frühlingssmassage (ca. 55 Minuten)
- Zum Sonderpreis ab CHF 355.– pro Person im Doppelzimmer
Die abgestuften Preise pro Zimmerkategorie – vom geräumigen Standardzimmer bis zu Wellness- und Familiensuiten –
ersehen Sie auf der Homepage: www.salina.maris.ch/sodalis.

Wussten Sie das?

- Täglich fließen drei Millionen Liter Thermalwasser in die Bäder von Leukerbad.
- Brigerbad hat die längste alpine Thermal-Wasserrutschbahn (182m) von Europa.
- Breiten ob Mörel ist der einzige Gebirgsferienort, dessen Wasser mit naturreiner Sole angereichert ist. Sole ist Salz aus dem Urmeer, das vor 250 Millionen Jahre die Schweiz bedeckte.

so fahren sie sicher in die ferien

Ospita Mondial, der weltweite Versicherungsschutz



Notfall-Nummer

Telefon: + 41 844 844 911

Diese Telefonnummer ist auch auf Ihrer sodalis-Versicherungskarte aufgeführt, die Sie zusammen mit einer internationalen Versicherungsbestätigung und dem Ospita-Mondial-Versicherungsnachweis (Empfangsschein) im Ausland stets auf sich tragen sollten.

Rufen Sie im Notfall so schnell wie möglich an – wo auch immer auf der Welt Sie sich befinden!

Für Ferienreisende unentbehrlich

Vor allem Amerika-Reisenden oder Personen, die über keine spezielle Spital-Zusatzversicherung verfügen (freie Spitalwahl in der ganzen Schweiz) ist die zeitlich beschränkte und äusserst günstige Ferien- und Reiseversicherung Ospita-Mondial ans Herz zu legen. In Ergänzung zur obligatorischen Grundversicherung deckt die Ospita-Mondial Heilungskosten bei Krankheit, Unfall oder frühzeitiger Geburt im Ausland. Eine äusserst empfehlenswerte Versicherungslösung, da Arztbesuche, Spitalweisungen oder Operationen im Ausland unter Umständen mit horrenden Kosten verbunden sein können.

Schnell und einfach

Ospita-Mondial kann für Einzelpersonen oder Familien genau für die Dauer der Ferien abgeschlossen werden – und zwar einfach mittels Ausfüllen eines Einzahlungsscheins. Der Betrag muss einfach vor Reisebeginn einbezahlt werden, und schon geniessen Sie weltweiten Versicherungsschutz.

Notfall im Ausland

Bei medizinischen Notfällen im Ausland (Krankheit oder Unfall) steht sodalis-

Kunden Medgate – das führende Schweizer Zentrum für Telemedizin – während 24 Stunden und 365 Tagen zur Verfügung. Dabei richtet sich die Kostenübernahme nach Ihrer persönlichen Versicherungsdeckung: In Hochkostenländern wie der USA reicht die Grundversicherung meist nicht aus, um die Kosten eines Spitalaufenthaltes oder einer Rückführung vollständig zu übernehmen. Darum empfehlen wir in solchen Fällen die Ospita-Mondial für weltweiten Versicherungsschutz.

Der Notfall-Service im Ausland umfasst namentlich:

- Kompetente telefonische Patientenberatung durch erfahrene Ärzte
- Transport- und Rettungsaktionen inkl. medizinisch bedingter Rückführung/Heimschaffung
- Kostengarantien bei stationären Behandlungen (Spital) nach Massgabe Ihres persönlichen Versicherungsschutzes
- Zweckmässige medizinische Versorgung an Ihrem Aufenthaltsort

Versicherungsdauer «Ospita Mondial»	Einzelperson Deckung Fr. 100'000.–	Familie Deckung Fr. 200'000.–
10 Tage	Fr. 20.–	Fr. 40.–
17 Tage	Fr. 30.–	Fr. 60.–
24 Tage	Fr. 40.–	Fr. 80.–
30 Tage	Fr. 50.–	Fr. 100.–
60 Tage	Fr. 100.–	Fr. 200.–
90 Tage	Fr. 150.–	Fr. 300.–
180 Tage	Fr. 300.–	Fr. 500.–
365 Tage	Fr. 450.–	Fr. 700.–

kunden werben kunden

Ihre Weiterempfehlung lohnt sich



Eine Weiterempfehlung zur sodalis gesundheitsgruppe lohnt sich

Ihre Weiterempfehlung lohnt sich

Niemand kann die sodalis besser beurteilen als Sie!

Berichten Sie Ihren Verwandten, Freunden und Bekannten über die Vorteile Ihrer Mitgliedschaft. Wir freuen uns, wenn Sie uns aus Überzeugung weiteremp-

fehlen können. Das soll sich für Sie jetzt auch auszahlen, weil wir Ihnen im Falle einer erfolgreichen Vermittlung eines neuen Versicherten CHF 100.00 (Einzelperson) bzw. CHF 200.00 (Familie mit zwei oder mehr Personen) vergüten werden.

Und so einfach geht's:

- Sie persönlich sind bei der sodalis gesundheitsgruppe versichert.
- Sie teilen uns im Empfehlungsformular die Namen und die nötigen Kontaktdaten jener Person(en) mit, die Ihnen Ihr Einverständnis gegeben haben, dass sie mit einer unverbindlichen Offerte von sodalis einverstanden sind.
- Füllen Sie das Formular vollständig aus, übermitteln Sie es uns am besten zusammen mit der Kundenumfrage oder erledigen Sie dies bequem per Mausclick unter www.sodalis.ch.
- Unser Team in der Kundenberatung wird sich mit den von Ihnen empfohlenen Interessenten in Verbindung setzen und ist für eine fachkundige und auf die individuellen Bedürfnisse ausgerichtete Beratung und Offertzustellung besorgt.
- Sobald eine von Ihnen empfohlene Person neuer Kunde wird (mit Abschluss der obligatorischen Krankenpflege-Versicherung sowie von mindestens einer Zusatzversicherung), geben wir Ihnen Bescheid und überweisen Ihnen Ihre Gutschrift.
- Diese Aktion ist bis 30. November 2011 befristet und gilt nicht für professionelle Vermittler.

Anmeldetalon – Aktion Kundenempfehlung

Felder mit * sind Pflichtfelder.

Name/Vorname* Versicherten-Nr.

E-Mail Telefon*

Ich habe nachfolgender Person empfohlen, bei sodalis eine unverbindliche Offerte einzuholen:

Name* Vorname*

Strasse* PLZ/Ort*

E-Mail Telefon

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

sodalis informiert

Kundennah und überall in Ihrer Nähe!

Für Ihre persönlichen Anliegen, Beratungen, die Abgabe von Rechnungen oder Fragen aller Art ist wie bisher Ihre Geschäftsstelle oder Agentur vor Ort zuständig. Um Ihre Angelegenheiten effizient und reibungslos zu erledigen, benutzen Sie bitte die untenstehenden Adressen und Kontaktinformationen.

sodalis – unsere Nähe zu Ihnen ist uns wichtig!

sodalis visp und saas-fee robert kalbermatten, vorsitz der geschäftsleitung



visp balfrinstrasse 15, 3930 visp, telefon 027 948 14 00, info@sodalis.ch
saas-fee haus montanara 29b, 3906 saas-fee, telefon 027 957 28 44, info@sodalis.ch

öffnungszeiten visp
montag bis donnerstag: 08.00 bis 12.00 uhr / 13.30 bis 17.00 uhr
freitag: 08.00 bis 12.00 uhr / 13.30 bis 16.30 uhr

sodalis goms und brig thomas blatter, mitglied der geschäftsleitung



goms furkastrasse 65, 3994 lax, telefon 027 971 13 22, goms@sodalis.ch
brig furkastrasse 5, 3900 brig-glis, telefon 027 924 66 10, goms@sodalis.ch

öffnungszeiten
montag bis donnerstag: 08.00 bis 12.00 uhr / 13.30 bis 17.00 uhr
freitag: 08.00 bis 12.00 uhr / 13.30 bis 16.30 uhr

sodalis zermatt und täsch daniel taugwalder, mitglied der geschäftsleitung



zermatt am bach 9, postfach, 3920 zermatt, telefon 027 966 65 80, zermatt@sodalis.ch
täsch haus theodulblick, 3929 täsch, telefon 027 967 32 45, zermatt@sodalis.ch

öffnungszeiten
zermatt montag bis freitag: 08.30 bis 11.00 uhr / 14.00 bis 16.00 uhr
täsch dienstag: 14.00 bis 18.00 uhr / donnerstag: 08.00 bis 11.30 uhr

sodalis schattenberge anton marner, mitglied der geschäftsleitung



schattenberge dorfstrasse 11, 3944 unterbäch, telefon 027 934 53 03, schattenberge@sodalis.ch

öffnungszeiten
montag bis freitag: 08.00 bis 11.00 uhr

sodalis wiler hilmar rieder, geschäftsstellenleiter



wiler dorfstrasse, 3918 wiler, telefon 027 939 18 55, loetschen@sodalis.ch

öffnungszeiten
montag bis donnerstag: 09.00 bis 11.30 uhr / 14.00 bis 17.30 uhr
freitag: 09.00 bis 11.30 uhr / 14.00 bis 16.30 uhr

sodalis stalden andrea ferraro, geschäftsstellenleiterin



stalden bahnhof, 3922 stalden, telefon 027 952 20 40, stalden@sodalis.ch

öffnungszeiten
montag, dienstag, donnerstag: 08.30 bis 12.00 uhr / 13.30 bis 18.00 uhr
mittwoch: 08.30 bis 12.00 uhr

sodalis staldenried hannelore furrer, geschäftsstellenleiterin



staldenried eschji, 3933 staldenried, telefon 027 952 29 26, fax 027 952 29 28, staldenried@sodalis.ch

öffnungszeiten
montag: 16.30 bis 18.30 uhr
donnerstag: 09.00 bis 11.00 uhr

aufgepasst!

Beitrag bei stationärem Spitalaufenthalt



Qualität als Mehrwert für unsere Kunden

Qualitätsmanagement / Good Priv@cy

Per August 2010 hat die sodalis gesundheitsgruppe das Datenschutzlabel Good Priv@cy erhalten. Dieses Label beinhaltet den immer wichtiger werdenden korrekten Umgang mit sensiblen Daten. Neben einem Schultag durch eine externe Fachperson und der Bestimmung eines internen Datenschutzbeauftragten wurde die unternehmensübergreifende Integration in das bereits bestehende EFQM System von den Auditoren geprüft und gutgeheissen.

Neu müssen sich alle Versicherten bei einem stationären Spitalaufenthalt zusätzlich zur Jahresfranchise und den 10 Prozent Selbstbehalt mit einem Spitalbeitrag beteiligen. Dieser Betrag wird nun von CHF 10.– pro Tag auf CHF 15.–

pro Tag erhöht. Ausgenommen von dieser Regelung sind nur Frauen für Leistungen bei Mutterschaft sowie Kinder und junge Erwachsene bis zur Vollendung des 25. Lebensjahrs, sofern diese noch in Ausbildung sind.



sodalis persönlich

«Das Meer fehlt mir am meisten.»



Tina Wyer, Kundenberaterin sodalis in Visp

Dürfen wir vorstellen?

Tina Wyer-Christensen, geboren 1967 in Dänemark, seit 2000 sodalis-Kundenberaterin in Visp. Tina ist seit 1995 mit dem Visper Patrick Wyer verheiratet und Mutter von Leon (7) und Maxim (5).

Tina, Sie sind 1992 mit einer dänischen Kollegin ins Wallis gekommen, um ein bisschen im Service zu jobben. Was hat Sie schliesslich hier gehalten?

Mein jetziger Mann – ich habe ihn bei einem Disco-Besuch im damaligen «Tamburin» kennengelernt. 1994 bin ich dann endgültig zu ihm ins Wallis gezogen und habe erst als Receptionistin in Zermatt, dann als Marktforscherin in Termen gearbeitet.

Was vermissen Sie hier am meisten?

Das Meer! Die ersten zehn Jahre musste ich mich an die hohen Berge hier gewöhnen, weil ich das Gefühl hatte, sie versperrten mir die Sicht. Kulina-

risch allerdings habe ich mich hier sofort eingelebt, denn die hiesige Küche ist sehr viel abwechslungsreicher als die dänische Kost.

Was zeichnet die Walliser in Ihren Augen aus?

Ihre natürliche Herzlichkeit und Gastfreundschaft – auch wenn es am Anfang nicht immer ganz leicht ist, Zugang zu finden.

Sie sind seit 11 Jahren Kundenberaterin bei sodalis. Was gefällt Ihnen an Ihrer Arbeit am meisten?

Der Kontakt zu den Kunden. Und die Tatsache, dass die Versicherungsbranche ungeheuer dynamisch ist und sich ständig verändert.

Sie beschäftigen sich von Berufs wegen mit dem Thema Gesundheit. Was tun Sie persönlich, um fit und in Form zu bleiben?

Seit vier Jahren mache ich Pilates, eine wahre Wohltat für meinen Rücken. Und vor kurzem habe ich mit Zumba – einer Mischung von Tanz und Fitness – angefangen, was gut für die Kondition ist und richtig viel Spass macht!

Sie sprechen sehr gut deutsch mit einem leichten Akzent. Wie reagieren die Kunden auf Sie am Telefon?

Unterschiedlich. Einige meinen, ich sei «ä Ditschi». Andere erraten meine dänische Herkunft und erzählen gern von ihren eigenen Reiseerfahrungen in Dänemark.

Sprechen Sie mit Ihren Kindern auch dänisch?

Nicht nur mit meinen Kindern – mein Mann hat die Sprache ebenfalls gelernt. Am Anfang unserer Beziehung hat er sogar einen Dänisch-Kurs besucht: Er wollte meine Kultur schliesslich genauso kennenlernen, wie ich die seine.