

Sie haben sich für unser günstiges Produkt Digimed entschieden und erklären sich bereit, bei einem medizinischen Problem jeweils die Medgate-App als erste Anlaufstelle zu konsultieren. Um Ihnen dieses Produkt so günstig anbieten zu können, gilt es, einige Regeln zu beachten, die wir Ihnen hier gerne ausführen.

Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Punkte aus den Bestimmungen von Digimed. Alle genauen Details entnehmen Sie bitte den Bestimmungen auf unserer Webseite unter [sodalis.ch/Digimed Bestimmungen](https://sodalis.ch/Digimed).

## Regeln

Um vollumfänglich von den Digimed-Vorteilen profitieren zu können, beachten Sie bitte folgende Regeln:

- Ihr Erstkontakt erfolgt immer über die App des medizinischen Beratungszentrums;
- Das medizinische Beratungszentrum legt den notwendigen Behandlungspfad verbindlich für Sie fest. Dies kann in Form einer Konsultation beim Arzt so wie auch eine Tele- oder Videokonferenz mit einem Arzt sein;
- Gibt es Änderungen bei Ihrer Behandlung? Erfassen Sie diese bitte proaktiv in der App. Solche können sein:
  - Verlängerung der abgesprochenen Behandlungsdauer;
  - Leistungserbringerwechsel: Wenn Ihr abgesprochener Arzt in den Ferien oder krank ist;
  - Weiterverweisungen: Wenn Sie zu einem anderen Leistungserbringer weiterverwiesen werden;
  - Anpassung Ihres Behandlungspfads;
  - Notfälle und deren Nachbehandlungen innerhalb von 20 Tagen.

## Ausnahmen

Nachfolgende Behandlungen sind von der vorherigen digitalen Symptombewertung (Triage) ausgenommen:

- erste jährliche gynäkologische Vorsorgeuntersuchung
- Kontrolluntersuchungen bei Schwangerschaft, beim Augenarzt sowie Impfungen beim Kinderarzt
- Notfälle (ausgenommen Folgebehandlungen)

## Sanktionen

Begeben Sie sich ausserhalb der abschliessend aufgezählten Ausnahmefälle ohne vorherige Nutzung der App in Behandlung oder halten sich nicht an den Behandlungspfad, sind folgende Massnahmen vorgesehen:

- Nach dem ersten Fehlverhalten werden Sie schriftlich auf die möglichen Folgen hingewiesen.
- Beim zweiten Fehlverhalten werden Sie wieder in die obligatorische Krankenpflegeversicherung «Medica» umgeteilt.
- Nach einer Umstufung aus dem Digimed-Modell in die obligatorische Krankenpflegeversicherung «Medica» ist ein erneuter Wechsel ins Digimed erst nach 2 Jahren nach der Umteilung wieder möglich.

Los geht's: Laden Sie als erstes die Medgate-App auf Ihr Smartphone. Die Anleitung hierzu so wie auch die Digimed-Anwendung finden Sie im beiliegenden Flyer.