



Unternehmensleitbild **sodalis gesundheitsgruppe** Dafür stehen wir ein.

sodalis gesundheitsgruppe – zuverlässig und sicher.

Ausgabe 2018.08

Unsere Vision

- Wir wollen langfristig als unabhängiger und selbstständiger Krankenversicherer tätig sein.
- Wir sind in den Kantonen Wallis und Bern mit Schwerpunktgebiet Oberwallis aktiv.
- Wir wollen unsere Marktführerposition im Oberwallis weiterhin ausbauen, indem wir unser Leistungsangebot für die Kunden noch attraktiver gestalten.

Unsere Mission

- Wir sind für unsere Kunden und Versicherten, Geschäftspartner und Mitarbeitenden ein starker, verlässlicher Partner. Glaubwürdigkeit, Kundennähe, Kontinuität, Verlässlichkeit und Professionalität zeichnen uns aus.
- Wir richten unser Angebot unter Anwendung grösstmöglicher Flexibilität nach den individuellen Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden aus.
- Wir streben unter Einsatz von funktionellen zeitgemässen Instrumenten eine flexible, schlanke und leistungsfähige Organisation an.
- Ein sozial, ökonomisch und ökologisch verantwortungsbewusstes Verhalten ist für uns selbstverständlich.

Unsere Werte

- **Qualität:** Ausgezeichneter Service, kompetentes Personal, innovative Produkte, Transparenz und kundenorientierte Lösungen machen unseren Erfolg aus und wir heben uns hierdurch von unseren Mitbewerbern ab.
- **Integrität:** Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich aus durch Freundlichkeit, Loyalität, Motivation, Zuverlässigkeit sowie Teamgeist und handeln stets im Dienste des Kunden.
- **Partnerschaft:** Für unsere Kunden und Anspruchsgruppen sind wir zuverlässige Partner und begegnen ihnen mit dem grössten Respekt, um nachhaltig vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen. Nach Möglichkeit unterstützen wir Partner unserer Region.
- **Verantwortung:** Wir respektieren Würde und Rechte unserer Mitarbeitenden, bieten als Arbeitgeber attraktive Arbeits- und Ausbildungsplätze und fördern durch gezielte Aus- und Weiterbildung das Engagement und die Motivation.
- **Vertrauen:** Wir setzen auf Kundennähe, persönliche Betreuung und Regionalität und erreichen unsere Kunden über zeitgemässe Kommunikationsmittel und über unser stark ausgebautes Netz von Geschäftsstellen im ganzen Oberwallis rasch und gezielt.
- **Innovation:** Wir setzen moderne zeitgemässe Instrumente und Kommunikationsmittel ein und streben ein permanent innovatives Leistungsangebot für unsere Kunden an.
- **Sicherheit:** Die Sicherheit der Daten unserer Kunden und Mitarbeitenden ist jederzeit gewährleistet.
- Ebenso verfolgen wir eine sichere finanzielle Sicherheit dank einer soliden und konstanten Prämien- und Reservepolitik.