

sodalis extra

Unsere Tipps und News extra für Sie

Juni 2026

- Geschäftsjahr 2025
- Profitieren mit sodalis
- News und Tipps

www.sodalis.ch

sodalis
dein wohl gut versichert

Schwieriges Geschäftsjahr



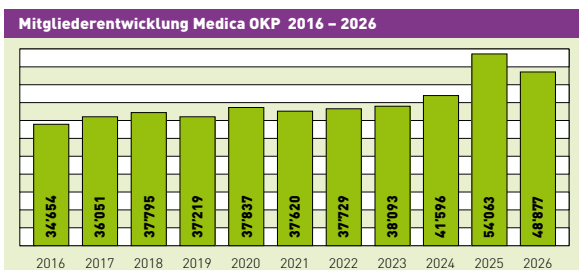
Werte Mitglieder

Trotz grossen Einsatzes war das vergangene Geschäftsjahr stark von verschiedenen Herausforderungen geprägt. Wir schliessen das Jahr 2025 mit einem Gesamtverlust von CHF 8.4 Mio. gegenüber einem Gewinn von CHF 9.3 Mio. im Vorjahr. Ausserordentlich hohe Zahlungen in den Risikoausgleich waren ausschlaggebend für das negative Ergebnis. Der erfolgreiche Kapitalertrag vermochte die hohen Belastungen nicht vollständig kompensieren.

Der Risikoausgleich gleicht das Risiko zukünftiger Kosten unter den Krankenversicherern infolge unterschiedlicher Versichertenstrukturen aus, wobei verschiedene Kriterien wie Alter, Geschlecht und Aufenthalt in einem Spital berücksichtigt werden. Wir befürworten den Risikoausgleich und dessen Solidaritätsgedanken, weil er verhindern soll, dass die Versicherer nur gesunde Personen aufnehmen. Nichtsdestotrotz ist seine Berechnung äusserst komplex und die Planbarkeit besonders erschwert. Deshalb bedarf es eines transparenten, stabilen und planbaren Risikoausgleichs, um seine Wirkung langfristig zu sichern.

Auch im 2025 haben wir gemeinsam viel bewegt und gemeistert. Mit Professionalität, gegenseitiger Unterstützung und einem starken Miteinander haben wir unsere Aufgaben souverän bewältigt und unsere Versicherten jederzeit bestens begleitet. Besonders erfreulich ist, dass unsere Verwaltungskosten mit 3,76 % erneut sehr tief ausfielen und wir damit zu den drei effizientesten Krankenkassen der Schweiz zählen. Der stetige Einsatz, die Zusammenarbeit sowie die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen stärken unser solides Fundament und geben uns Zuversicht für die Zukunft.

Matteo Kalbermatten Geschäftsführer



Per 1. Januar 2026 verzeichneten wir einen Mitgliederrückgang von rund 10 % mit einem Bestand von knapp 49'000 Versicherten. Die Austritte erfolgten fast ausschliesslich durch Versicherte im Unterwallis.

Geschäftsjahr 2025 – Kennzahlen

Wichtige Kennzahlen	31.12.2025	31.12.2024
OKP KVG Versicherte	54'063	41'596
Total Verwaltungskosten in CHF	8.5 Mio.	8.0 Mio.
Total Verdiente Prämien in CHF	218.6 Mio.	176.6 Mio.
Total Schaden- und Leistungsaufwendungen in CHF	223.2 Mio.	168.0 Mio.
Zahlungen Risikoausgleich in CHF	24.1 Mio.	8.0 Mio.
Total Rückstellungen KVG und VVG in CHF	69.5 Mio.	62.2 Mio.
Reserven / Eigenkapital KVG und VVG in CHF	90.1 Mio.	88.5 Mio.
Reservequote OKP/KVG (Eigenkapital/Prämien)	19,2 %	31,4 %
Anzahl Mitarbeitende	52	52
Lernende	2	2
Anzahl Geschäftsstellen und Agenturen	12	12

Den Geschäftsbericht 2025 finden Sie auf unserer Webseite unter www.sodalis.ch/geschaeftsbericht.

Meine Antworten zu häufigen Fragen



Janis Clemenz, Sachbearbeiter ambulante Leistungen Visp

Warum Angehörige eine Vollmacht benötigen

Wenn Sie Einblick in die Versicherungsunterlagen von Ihren Angehörigen wünschen, benötigen wir dafür eine schriftliche Vollmacht. Von Gesetzes wegen sind Gesundheits- und Versicherungsdaten besonders schützenswert und ohne ausdrückliche Zustimmung dürfen wir diese Informationen ausschliesslich der versicherten Person herausgeben. Gerade in Familien ist das manchmal überraschend, wenn z. B. eine Mutter Unterlagen ihres volljährigen Kindes oder der Ehemann diejenigen seiner Frau einsehen möchte. Doch auch hier gilt: Ohne Vollmacht dürfen wir keine Auskünfte erteilen. So bleibt der Datenschutz gewahrt und sensible Daten bleiben geschützt.

Warum wir auf klare Regeln setzen

Mit unseren günstigen Alternativmodellen Medicasa, Telmed und Digimed profitieren Sie von deutlich tieferen Prämien. Dafür gilt ein einfaches Prinzip: Bei gesundheitlichen Anliegen wenden Sie sich zuerst an Ihre gewählte Erstanlaufstelle wie den Hausarzt, die medizinische Beratung per Telefon oder die Medgate-App. Die Teilnahme an diesen Modellen ist freiwillig, aber an klare Regeln gebunden. Wer ohne vorgängige Kontaktaufnahme mit der Erstanlaufstelle einen Spezialisten aufsucht, wechselt als Konsequenz ins Standardmodell mit höheren Prämien oder die Behandlungskosten werden nur teilweise übernommen.

Warum wir gut lesbare Scans benötigen

Damit wir Ihre Rechnungen und Rückforderungsbelege korrekt und rasch bearbeiten können, müssen die eingereichten Dokumente klar und vollständig lesbar sein. Leider erhalten wir oft Scans oder Fotos, bei denen wichtige Angaben fehlen oder kaum zu erkennen sind durch Schatten, schlechte Beleuchtung, abgeschnittene Bereiche oder zerknitterte Unterlagen.

- ! wählen Sie einen vollständigen Bildausschnitt mit allen Infos
- ! achten Sie auf gute Beleuchtung ohne Schatten
- ! halten Sie das Dokument möglichst glatt
- ! prüfen Sie vor dem Versenden, ob alles scharf und lesbar ist.

Delegiertenversammlung 2026

Am 21. Mai trafen sich Delegierte, Mitarbeitende und Vorstand von sodalis zum Jahresrückblick und geselligen Austausch.



Inside sodalis



Judith Arnold, Geschäftsstellenleiterin Simplon

Auf wiedersehen!

Im August tritt Judith Arnold, Leiterin der Geschäftsstelle Simplon, ihre wohlverdiente Pension an. Sie prägte die Geschäftsstelle über viele Jahre hinweg, lange bevor diese Anfang 2021 in die sodalis integriert wurde. Mit Judiths Pensionierung endet zugleich eine 90-jährige Ära: Die Geschäftsstelle Simplon schliesst ihre Türen.

Für unsere Kunden aus der Region ändert sich jedoch wenig. Das sodalis-Team betreut die Simpiler-Kunden weiterhin kompetent und zuverlässig in den 11 anderen sodalis Geschäftsstellen sowie telefonisch oder schriftlich. VERGÄLTS GOTT Judith va ♥ und alles Gute und viel Freude im neuen Lebensabschnitt!

Starkes Team an der Spitze

Mit der Besetzung der Leitung Leistungen & Krankentaggeld ist unsere Geschäftsleitung seit einigen Monaten wieder vollständig. Die vier erfahrenen Führungspersönlichkeiten stehen nun gemeinsam an der Spitze von sodalis und sorgen für eine klare, stabile Ausrichtung.

Philipp Steiner, Leiter Finanzen, **Roland Amacker**, Leiter Kunden & Märkte, **Matteo Kalbermatten**, Geschäftsführer und **Raphael von Gunten**, Leiter Leistungen & Krankentaggeld stellen sicher, dass strategische Themen ebenso entschlossen vorangetrieben werden wie das operative Tagesgeschäft.



Meine sodalis News



Manda Jozak, Kundenberaterin Brig

NEU für Digimed-Versicherte: Spezialisten-Sprechstunde per App buchen

Viele medizinische Anliegen lassen sich heute unkompliziert telemedizinisch ohne Praxisbesuch klären. Ob HNO-Beschwerden, kardiologische Fragen, gynäkologische Anliegen oder Reise- und Impfberatungen: Die Fachärzte von Medgate unterstützen Sie rasch und kompetent bei nicht akuten Themen.

Spezialisten-Sprechstunde direkt in der App

Sie reisen ins Ausland und wollen Ihren Impfstatus prüfen? Sie haben eine Blutanalyse gemacht und möchten genauer verstehen, wie sich die Werte auf Ihre Herzgesundheit auswirken? Als Frau möchten Sie ein spezielles Thema separat in Ruhe besprechen?

Neu können Sie Ihre Spezialisten-Sprechstunde direkt über die Medgate-App buchen. Die Fachärzte von Medgate beantworten dabei Fragen, beraten Sie oder zeigen Behandlungsmöglichkeiten auf. Termine sind in der Regel innerhalb weniger Tage verfügbar. Mit der Spezialisten-Sprechstunde erhalten Sie einen schnellen und niederschweligen Zugang zu spezialisierter medizinischer Expertise, gerade wenn Vor-Ort-Termine schwierig zu bekommen sind.

Für die in der App gebuchten telemedizinischen Konsultationen bei den Medgate-Fachärztinnen werden bis auf Weiteres dieselben Kosten fällig wie bei einem normalen Medgate-Arzttermin.

Mehr Zeit für Sie dank digitaler Postverarbeitung



Daniela Bregy, Sachbearbeiterin ambulante Leistungen Visp

Um unsere internen Abläufe weiter zu modernisieren, haben wir die Postverarbeitung an ein externes Schweizer Digitalisierungsunternehmen ausgelagert. Dadurch werden eingehende Dokumente automatisiert und unter strikter Einhaltung sämtlicher Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien effizient und sicher verarbeitet.

Die Digitalisierung bedeutet für dich einen Rollenwechsel. Wie erlebst du diesen Schritt?

Vor allem ändert sich der Aufgabenbereich, was eine neue Herausforderung darstellt. Zudem gehen damit neue Arbeitstage und -zeiten einher.

Auf was freust du dich besonders bei den neuen Aufgaben in der Leistungsverarbeitung?

Auf den telefonischen Kontakt mit den Versicherten, die Zusammenarbeit im Team und das Erlernen der neu zugewiesenen Aufgaben.

Was bereitet dir Sorgen?

Ob ich diese neue Herausforderung schaffe?

Und zum Schluss: Was bedeutet für dich Veränderung allgemein?

Veränderung bedeutet für mich eine neue Chance mich weiterzuentwickeln. Darüber bin ich sehr positiv eingestellt und freue mich auf die neue Challenge.

Für Sie bedeutet das vor allem eines: Wir gewinnen mehr Zeit für Ihre Anliegen! Die klare Aufgabenteilung und die digitalen Prozesse ermöglichen es uns, uns noch stärker auf unsere Kernaufgaben zu konzentrieren um Sie persönlich und zuverlässig zu unterstützen.

Neue Aufgaben für unsere «Post-Fee» Daniela

Mit der Digitalisierung unserer Postverarbeitung verändert sich auch intern einiges. Für unsere langjährige Postverantwortliche Daniela bedeutet dieser Schritt nicht nur einen persönlichen Wandel, sondern auch eine neue Chance. So wechselt sie vom klassischen Postdienst in die Leistungsverarbeitung und bringt dort ihre Sorgfalt und ihr Engagement rein. Damit stärken wir nicht nur die Effizienz in der Leistungsverarbeitung, sondern auch die Nähe zu unseren Kunden.

Wie Daniela diesen internen Wechsel erlebt, erzählt sie im Interview:

Du warst viele Jahre unsere «Post-Fee». Was ging dir durch den Kopf, als du erfuhrst, dass dieser Bereich digitalisiert wird?

Oh je, mein Job ist weg. Welche Arbeit führe ich nun bei sodalis aus?

A stylized illustration of a woman with short grey hair, wearing a green long-sleeved top and a purple skirt. She is smiling and holding a smartphone in her right hand. The phone screen shows a white 'S' logo on a green background. The background is a gradient of purple and green.

Ds Läbu läbt.
Und dein Arzt passt
in die Hosentasche.

www.sodalis.ch **sodalis**

Mein Tipp: Rabatte, die Freude machen



Melani Duarte, Sachbearbeiterin ambulante Leistungen Zermatt

Sauber Haushaltshilfe anstellen

20 % auf Dienstleistung und Nutzung von FAIRCLEAN im ersten Jahr: [fairundclean.ch](https://www.fairundclean.ch). Promocode: Sodalis26.

VZ VermögensZentrum Brig

10 % auf Beratungen, z. B. Pensionierung, Steuern, Hypothek, Anlagen: [vzch.com](https://www.vzch.com)

Neues Leben für gebrauchte PCs, Notebooks, Tablets und Smartphones

10 % auf hochwertige, wiederaufbereitete Markenoccasionen bei [budgetcomputer.ch](https://www.budgetcomputer.ch) mit Promocode: Sodalis

Wohlfühlen mit gesunder Ernährung

10 % auf Ernährungsberatung und im ChochträFF [flowfood.ch](https://www.flowfood.ch)
10 % auf die Erstberatung für mehr Gesundheit und Vitalität mit Keto-Coach [sibylle-burgener.ch](https://www.sibylle-burgener.ch)

Körper und Geist im Einklang mit Yogagym

10 % auf sämtliche Semesterkurse. [yogagym.ch](https://www.yogagym.ch)

Mit Hotelcard die Schweiz entdecken

20 % auf Hotelcard und bis zu 50 % Rabatt in mehr als 500 Hotels: [hotelcard.com/sodalis](https://www.hotelcard.com/sodalis)

Patientenverfügung Schweizerisches Rotes Kreuz: Damit Ihr Wille zählt

CHF 20.– auf Erstellung und Beratung einer Patientenverfügung: [ropes-kreuz-wallis.ch](https://www.ropes-kreuz-wallis.ch)

Chic mit klarem Blick

10 % auf Ihre Brille bei Simplon-Optik Visp, Hansen Optique SA Sierre, Berdoz Optic

10 % auf Brille + kombinierbare Zusatzangebote bei Pascal Optique Sierre, [pascal-optique.ch](https://www.pascal-optique.ch)

Die richtige Sportausrüstung macht's!

15 % auf Ihre Einkäufe bei **Glacier Sport Brig**, **Zenkhusen Sport Grächen**, **Volken Sport GmbH Fiesch/Fiescheralp**, **Hallenbarter Sport Shop Obergesteln**, **Volken Sport Mode AG Fiesch** (auf Outdoor-Bekleidung)

Happy Birthday im Thermalbad Brigerbad

25 % auf Tageseintritte während Ihres ganzen Geburtstagsmonats.

Dein Startschuss für mehr Bewegung



Startplätze für Oberwalliser Läufe zu gewinnen

Wir verlosen Startplätze für verschiedene Laufwettkämpfe im Oberwallis. Ob ein coupiert Lauf im Talgrund, ein Ultrarennen auf den höchsten Wandergipfel oder in der Walkinggruppe durch die wunderschöne Natur zum Rosswald und höher; es ist für alle etwas dabei. Infos und Teilnahmebedingungen mit Anmeldung zur Verlosung folgen laufend auf [sodalis.ch](https://www.sodalis.ch).

I Barrhorn Sky Race

I 36er

Bereits vormerken für 2027:

I Aletsch Frauenlauf

I Heida Panoramalauf

Stoneman Glaciara: Zwischen Adrenalin und Ehrfurcht

Der Stoneman Glaciara führt dich mit Bike oder in Laufschuhen mitten in die spektakuläre Gletscherwelt der Aletsch Region.

Mountainbiker erwartet eine zum Teil neue, anspruchsvolle Route mit 127 km und 4'700 hm. Trailrunner und Wanderer nehmen die 65 km lange Strecke mit 3'150 hm in Angriff. Die Strecke kann zu einem beliebigen Zeitpunkt in ein, zwei oder drei Tagen absolviert werden und am Ende wartet die begehrte Finisher-Trophäe.

sodalis Spezialangebot

Das Extra für dein Abenteuer: sodalis schenkt dir das Startpaket sowie den begehrten Stein bei erfolgreichem Finish im Wert von CHF 59.–

Bist du bereit für dein persönliches Gletscher-Erlebnis? Rabattcode anfordern per Mail an: stoneman@sodalis.ch

Alle Infos unter [hike.stoneman-glaciara.com](https://www.hike.stoneman-glaciara.com) oder [stoneman-glaciara.com](https://www.stoneman-glaciara.com)



**Wir sind für Sie da –
überall in Ihrer Nähe**

www.sodalis.ch



Folgen Sie uns auf  

facebook.com/sodalis.gesundheitsgruppe
instagram.com/sodalis_gesundheitsgruppe