



## **Telmed**

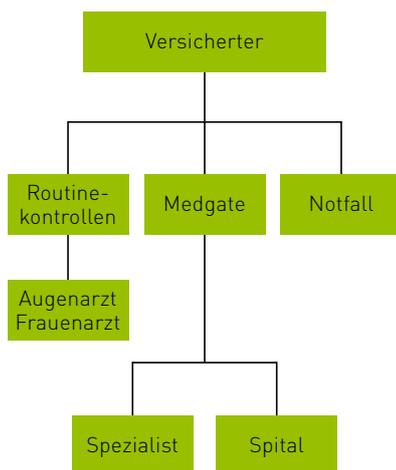
Für ein umfassendes  
Gesundheitsmanagement

**Die Versicherungslösung für Personen, die Wert auf Eigenverantwortung legen  
und Akzente im Gesundheitswesen setzen wollen.**

## Das Modell

**Die telemedizinische Versicherungslösung für Menschen, die Wert auf ein umfassendes Gesundheitsmanagement legen.**

Mit der telemedizinischen Versicherungslösung von sodalis profitieren Sie von einer umfassenden medizinischen Versorgung. Sie engagieren sich gegen weiterhin steigende Gesundheitskosten und optimieren zugleich Ihr Gesundheitsmanagement. Die Übernahme von Eigenverantwortung zahlt sich aus: Sie erhalten eine Prämienreduktion auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung von 13 Prozent bei Telmed.



## Telmed

**Das medizinische Beratungszentrum hilft Ihnen in jedem Fall weiter – rund um die Uhr.**

Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich immer zunächst an das medizinische Beratungszentrum (entsprechende Telefonnummer befindet sich auf Ihrer Versichertenkarte). Anhand Ihrer Schilderungen erstellt der entsprechende Arzt eine telefonische Diagnose und legt mit Ihnen den für Sie optimalen Behandlungspfad fest. Sollten persönliche Konsultationen bei einem Arzt oder Spezialisten nötig sein, legen Sie mit dem medizinischen Beratungszentrum ein Zeitfenster fest, in dem die allfälligen Behandlungen erfolgen sollen. Sie haben freie Arztwahl.

Mit der telemedizinischen Versicherungslösung von sodalis kommen Sie in den Genuss eines umfassenden Gesundheitsmanagements und sparen zugleich Prämien. Auch hier ist das Prinzip einfach: Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich immer zuerst telefonisch an das medizinische Beratungszentrum. Dessen Ärzte von Medgate stellen eine erste telefonische Diagnose und legen mit Ihnen den für Sie optimalen Behandlungspfad fest oder verweisen Sie bei Bedarf für die persönlichen, notwendigen Konsultationen an einen Arzt oder Spezialisten Ihrer Wahl.

### Eigenverantwortung wird belohnt

Die steigenden Gesundheitskosten fordern innovative Lösungen in der Krankenversicherung. Mit dem alternativen Versicherungsmodell Telmed bietet sodalis eine attraktive Versicherungslösung, die Eigenverantwortung belohnt.

# Verlauf

## Medizinischer Erstkontakt

Der Erstkontakt erfolgt immer – abgesehen von einigen Ausnahmen – über das medizinische Beratungszentrum (die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer Versichertenkarte).

Vor jeder neuen Behandlung bei einem Arzt, Chiropraktiker, im Spital oder bei einer Hebamme, welche ausserhalb des mit dem medizinischen Beratungszentrum festgelegten Zeitfensters liegt, kontaktieren Sie dieses zur Koordination.

**Wenn Sie einen Leistungserbringer direkt – also ohne vorherige Besprechung mit dem Medgate Arzt – aufsuchen, so übernimmt sodalis nur 50 Prozent der Behandlungskosten.**

## Von der Erstkontakt-Regelung ausgeschlossen sind:

- Notfallbehandlungen: Melden Sie diese innerhalb von 20 Tagen bei Medgate
- Besuch bei einem Physio-, Ergotherapeuten oder Logopäden: Dafür ist keine vorherige Besprechung mit Medgate nötig
- Augenarzt
- Für Frauen: Die erste gynäkologische Voruntersuchung pro Kalenderjahr

# Vorteile

## Die Vorteile von Telmed liegen auf der Hand!

Sie profitieren von einer qualitativ hochwertigen medizinischen Versorgung, die vollumfänglich den gesetzlichen Vorgaben entspricht. Für den bewussten Umgang in der Beanspruchung von Ärzten, Spezialisten und anderen medizinischen Leistungserbringern, belohnen wir Sie mit einer Prämienreduktion auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung. Durch die Koordination des Behandlungspfades über den Hausarzt oder das medizinische Beratungszentrum optimieren Sie Ihr Gesundheitsmanagement.

# Medgate

## Das medizinische Beratungszentrum für Telemedizin

Das medizinische Beratungszentrum ist rund um die Uhr und an sieben Tagen pro Woche für eine medizinische Beratung per Telefon erreichbar. Ein Team von 30 Ärztinnen und Ärzten, unterstützt von 15 medizinischen Fachpersonen, informiert und berät Sie, welches der angemessene nächste Behandlungsschritt ist und in welchem Zeitraum gehandelt werden muss. Diese jederzeit erhältliche ärztliche Beratung nimmt den Anrufern die Unsicherheit und hilft mit, Gesundheitskosten zu sparen, indem unnötige Arztbesuche oder Notfallkonsultationen vermieden werden.

Bei weitem nicht jeder Anruf ist ein Notfall. Erfahrungszahlen zeigen folgendes Bild: Bei 55 Prozent reicht die fachliche Anleitung zur Selbstbehandlung, 45 Prozent benötigen eine Arztkonsultation innert 48 Stunden und lediglich 0,4 Prozent sind effektive Notfälle mit Einsatz des Rettungsdienstes 144. In fachlich komplexen Fällen können die Ärzte des medizinischen Beratungszentrums auf externe Spezialisten zurückgreifen. Das Beratungsgespräch ist vertraulich, wird elektronisch aufgezeichnet und unterliegt dem Arztgeheimnis. Die Qualität der Dienstleistung wird durch hohe Standards in der Qualitätssicherung und Datensicherheit geregelt.

# Geschäftsstellen

 **sodalys**  
dein wohl gut versichert

**brig**  
furkastrasse 18  
3900 brig-glis  
t 027 924 66 10  
f 027 924 66 14  
brig@sodalys.ch

**goms**  
furkastrasse 65  
3994 lax  
t 027 971 13 22  
f 027 971 41 22  
goms@sodalys.ch

**lötschental**  
dorfstrasse  
3918 wiler  
t 027 939 18 55  
f 027 939 18 52  
loetschen@sodalys.ch

**naters**  
furkastrasse 18  
3904 naters  
t 027 527 15 20  
f 027 948 14 04  
naters@sodalys.ch

**saastal**  
obere dorfstrasse 39  
3906 saas-fee  
t 027 527 15 50  
f 027 527 15 51  
saastal@sodalys.ch

**schattenberge**  
dorfstrasse 11  
3944 unterbäch  
t 027 934 53 03  
f 027 934 53 05  
schattenberge@sodalys.ch

**simplon**  
blatt 1  
3907 simplon dorf  
t 027 527 00 04  
simplon@sodalys.ch

**stalden**  
bahnhofstrasse 6  
3922 stalden  
t 027 952 20 40  
f 027 952 20 43  
stalden@sodalys.ch

**staldenried**  
eschji  
3933 staldenried  
t 027 952 29 26  
f 027 952 29 28  
staldenried@sodalys.ch

**susten-leuk**  
sustenstrasse 17  
3952 susten  
t 027 527 15 80  
susten-leuk@sodalys.ch

**visp**  
balfrinstrasse 15  
3930 visp  
t 027 948 14 00  
f 027 948 14 04  
info@sodalys.ch

**zermatt**  
am bach 9  
3920 zermatt  
t 027 966 65 80  
f 027 966 65 89  
zermatt@sodalys.ch