

Häufig gestellte Fragen zu Digimed

- 1. Ab wann genau fallen bei der Nutzung der App Kosten für mich an?**
Kosten fallen erst bei einer Arztkonsultation an. Bei deren Buchung werden Sie direkt in der App darauf hingewiesen. Die Arztkonsultation wird entsprechend einem Besuch beim Hausarzt – unter Berücksichtigung von Franchise und Selbstbehalt – über die Krankenversicherung verrechnet.
- 2. Ist die Nutzung des Checkers (Symptombeurteilung) kostenlos?**
Ja. Den Symptomcheck bieten wir Ihnen kostenlos an. Nur die Arztkonsultation wird im Rahmen der gesetzlichen Leistungen abgerechnet.
- 3. Fallen für mich Kosten an, wenn ich in der App meinen Behandlungsplan anpasse oder andere Informationen mitteile?**
Nein. Nur Arztkonsultationen werden verrechnet, so wie dies auch bei einem Hausarztbesuch der Fall ist.
- 4. Wird mir telefonisch mitgeteilt, ab wann Kosten anfallen?**
Sie werden bei der Buchung einer Arztkonsultation darauf hingewiesen.
- 5. Kann ich meine Kinder auch in der Medgate App hinterlegen und können sie die App ebenfalls herunterladen?**
Als Eltern können Sie Ihre Kinder ebenfalls erfassen. Jeder Versicherte kann die App downloaden und nutzen.
- 6. Wo genau kann ich auf meinem Account meine Kinder in der App registrieren?**
Im Bereich «Gesundheit» wird oben das eigene Profil angezeigt. Dort können Sie über das «+» ein Kinderprofil hinterlegen. Alternativ geht es auch über den Bereich «Behandlungen».
- 7. Wie viele Kinder kann ich max. registrieren?**
Es können bis zu 19 zusätzliche Profile auf der App erfasst werden.
- 8. Kann mein Partner oder Gatte auch den gleichen Zugang nutzen, d.h. er kann sich auf meinem Account registrieren?**
Nein, das ist aus Datenschutzgründen und aufgrund des Arztgeheimnisses nicht möglich. Es kann somit immer nur jeder Ehepartner sein eigenes Profil anlegen und die Kinderprofile können nur bei einem Ehepartner eingerichtet werden (Nachweis der Erziehungsberechtigung erforderlich).
- 9. Darf ich als Digimed-Kunde auch die Telmed-Dienstleistung in Anspruch nehmen, falls die App nicht funktioniert?**
In der Regel dürfen Sie das nicht, denn die Kontaktaufnahme muss über die App erfolgen. Falls Sie trotzdem den telefonischen Dienst in Anspruch nehmen, erhalten Sie einen Verstoßbrief. Bitte kontaktieren Sie vorher die sodalis, wenn Sie Mühe haben, die App zu nutzen.
- 10. Ich benötige ein Dauerrezept für ein Jahr. Wie muss ich vorgehen?**
Es ist möglich, Rezepte über Medgate zu erhalten. Deshalb müssen Sie nicht extra zu Ihrem Hausarzt. Buchen Sie dafür einen Termin für eine Arztkonsultation mit Medgate. Wenn medizinisch sinnvoll, kann Ihnen der Medgate-Arzt ein Dauerrezept ausstellen.
- 11. Wie kann ich bspw. eine Auffrischungsimpfung oder einen Check-up in der App melden?**
Dies können Sie über den Chat in der App melden. Das entsprechende Zeitfenster wird dann eingetragen.
- 12. Ich bin krank und brauche ein Arzteugnis für meinen Arbeitgeber. Wie gehe ich vor?**
Unsere Medgate-Ärzte erstellen Ihnen dieses Zeugnis. Buchen Sie dafür einen Termin für eine Arztkonsultation mit Medgate über die App.