

sodalis extra

Unsere Tipps und News extra für Sie

Juni 2025

- **Geschäftsjahr 2024**
- **Profitieren mit sodalis**
- **News und Tipps**

www.sodalis.ch

sodalis
dein wohl gut versichert

Erfolgreiches Geschäftsjahr



Werte Mitglieder

Das vergangene Geschäftsjahr war erneut äusserst erfolgreich. Mit einem Gesamtergebnis von CHF 9.3 Mio. konnten wir das Vorjahresergebnis von CHF 2.4 Mio. deutlich übertreffen. Sowohl das positive versicherungstechnische Ergebnis wie auch unsere Kapitalanlagen trugen massgeblich zum starken Ergebnis bei. Gleichzeitig sehen wir uns jedoch mit steigenden Verwaltungskosten, Leistungsausgaben und Zahlungen in den Risikoausgleich konfrontiert.

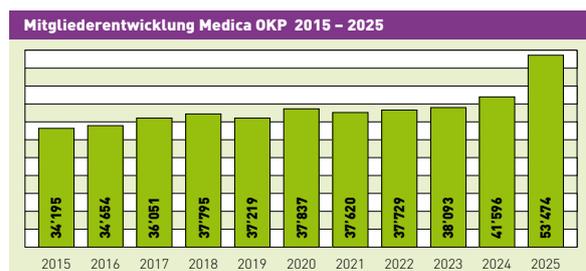
2024 war ein Jahr der Weichenstellungen. Die Diskussion um die Prämienentwicklung sollte dank der beiden Volksinitiativen, die ich vor einem Jahr an dieser Stelle präsentierte, zu einer befriedigenden Lösung führen. Doch trotz der richtigen Absichten setzten beide Initiativen statt an den Ursachen des Kostenwachstums im Gesundheitswesen an deren Symptomen an und wurden so zu Recht bachab geschickt. Wir brauchen neue Lösungen, um die Gesundheitsversorgung effizient, nachhaltig und vor allem bezahlbar zu gestalten.

Als Krankenversicherer tragen wir eine grosse Verantwortung und wollen diese auch übernehmen. Wir möchten unseren Versicherten die bestmögliche Versorgung zu

möglichst fairen Konditionen bieten, ohne dabei Kompromisse bei der Qualität der medizinischen Leistungen einzugehen. Mit Weitblick, Engagement und einem klaren Fokus auf das Wohl unserer Versicherten bleiben wir ein verlässlicher Partner, um gemeinsam die Zukunft der Gesundheitsversorgung erfolgreich mitzugestalten.

Matteo Kalbermatten

Geschäftsführer



Per 1. Januar 2025 verzeichneten wir ein Mitgliederwachstum von fast 30 % mit einem Bestand von über 53'000 Versicherten. Ungeachtet dieses Anstiegs und den damit verbundenen höheren Anforderungen bieten wir weiterhin erstklassige Dienstleistungsqualität. Sollte es dennoch einmal zu einer Verzögerung kommen, rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen sehr gerne persönlich weiter.

Geschäftsjahr 2024 – Kennzahlen

Wichtige Kennzahlen	31.12.2024	31.12.2023
OKP KVG Versicherte	41'596	38'093
Total Verwaltungskosten in CHF	8.0 Mio.	7.1 Mio.
Total Verdiente Prämien in CHF	176.6 Mio.	156.4 Mio.
Total Schaden- und Leistungsaufwendungen in CHF	168.0 Mio.	152.2 Mio.
Zahlungen Risikoausgleich in CHF	8.0 Mio.	2.3 Mio.
Total Rückstellungen KVG und VVG in CHF	62.2 Mio.	60.5 Mio.
Reserven / Eigenkapital KVG und VVG in CHF	88.5 Mio.	79.2 Mio.
Reservequote OKP/KVG (Eigenkapital/Prämien)	31,4 %	33,8 %
Anzahl Mitarbeitende	52	48
Lernende	2	2
Anzahl Geschäftsstellen und Agenturen	12	12

Den Geschäftsbericht 2024 finden Sie auf unserer Website unter www.sodalis.ch/geschaeftsbericht.

Meine sodalis Tipps



Stefanie Conoscenti, Kundenberaterin Visp

Damit Ihre Reise nicht zum Horrortrip wird

Planen Sie eine Reise ins Ausland? Beachten Sie, dass die Krankenversicherung die Behandlungskosten nur im Falle eines Notfalls übernimmt. Jedoch nicht unbegrenzt, wenn Sie lediglich über die Grundversicherung verfügen. Für einen Rundumschutz im Ausland empfehlen wir die sodalis Spitalversicherung und/oder eine Reiseversicherung; insbesondere für Reisen in ein Hochkostenland wie USA, Kanada, Australien oder Japan. Beim Abschluss einer Reiseversicherung geniessen Sie Ihre Ferien ganz entspannt und sind rundum geschützt im Falle eines Falles. www.sodalis.ch/reisen

Von der Ospita in die sodalis Spitalversicherung

Wechseln Sie einfach und ohne vorgängige Gesundheitsfragen von der Ospita in die sodalis Spitalversicherung. Diese Zusatzversicherung bietet Ihnen ausser den in der Ospita enthaltenen Leistungen zusätzliche Vorteile wie alternative Behandlungsmethoden, Rooming-in, Ohrenkorrekturen für Kinder, Geburtengeld oder ärztlich verordnete Hilfsmittel. Zudem erhält Ihr Kind die Spitalversicherung gratis bis zu seinem 18. Lebensjahr, sofern ein Elternteil über diese Deckung verfügt. Lassen Sie sich beraten oder informieren Sie sich unter www.sodalis.ch/spitalversicherung.

Rückforderungsbelege online einreichen

Um den grösstmöglichen Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Rückforderungsbelege ausschliesslich via mySodalis-App oder Kundenportal und nicht mehr über info@sodalis.ch einzureichen. Rückforderungsbelege, die uns via dieser Mailadresse erreichen, werden nicht mehr bearbeitet. Tipps und Tricks zur Kundenportal-Registrierung und korrektem Einsenden von Belegen und Rechnungen erhalten Sie auf den folgenden Seiten in diesem Heft. Selbstverständlich können die Belege weiterhin per Post gesendet oder in einer sodalis-Geschäftsstelle abgegeben werden.

Delegiertenversammlung 2025

Am 22. Mai trafen sich Delegierte, Mitarbeitende und Vorstand von sodalis zum Jahresrückblick und geselligen Austausch.



Einfach und sicher ins Kundenportal oder mySodalis-App

1 – Registrieren

Benutzerkonto eröffnen

Registrieren Sie sich kostenlos auf der Startseite unter «Benutzerkonto eröffnen».

Aktivierungscode eingeben

Den Aktivierungscode erhalten Sie per Post.

2 – Anmelden

Melden Sie sich oben rechts mit Ihren Login-Daten an. Nach der Eingabe von E-Mail und Passwort erhalten Sie einen Bestätigungscode per SMS.

3 – Funktionen

Rechnungen einsenden

Sobald Sie sich angemeldet haben, können Sie im unteren Bereich der App Rechnungen einsenden.

Rechnungen verwalten

Mit dem Punkt Leistungsabrechnungen erhalten Sie einen Überblick zu jeder eingesandten Rechnung und deren Leistungsbeteiligung.



Mathis Stoffel, Lernender Mediamatiker Visp und Brig

Rechnungen und Rückforderungsbelege korrekt einscannen und versenden

Damit wir Ihre Rechnungen und Rückforderungsbelege problemlos verarbeiten können, beachten Sie beim Scannen und Versenden bitte folgende Schritte:

Rechnung oder Rückforderungsbeleg vorbereiten

- Glätten Sie das Dokument vollständig – keine Falten, Knicke oder Eselsohren
- Entfernen Sie alle Heft- oder Büroklammern
- Legen Sie die Rechnung auf eine glatte, saubere Unterlage

Optimale Lichtverhältnisse schaffen

- Scannen Sie bei gutem, gleichmässigem Licht (Tageslicht)
- Vermeiden Sie Schatten, z. B. durch Hände oder Smartphone
- Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung

Digitale Versichertenkarte

Die Versichertenkarte der Familie finden Sie in der App unter «Meine Versichertenkarte».

Services

Unter Services lassen sich Änderungen wie Adresse, Konto, Zahlungsart usw. anpassen.

4 – Verwaltung

Abrechnungen

Unter Prämienrechnungen finden Sie die verschiedenen Abrechnungen der sodalis. **Tipp:** Bezahlen Sie Ihre Rechnungen ohne grossen Aufwand über LSV oder eBill.

Kostenbeteiligung

Restliche Franchise und Selbstbehalt finden Sie in der Übersicht.

Dokumente

In dieser Übersicht finden Sie die gesamten Dokumente (Abrechnungen, Steuererklärung, Police, ...)



Scan oder Foto anfertigen

- Verwenden Sie die Fotofunktion der mySodalis-App oder eine Scan-App für das Kundenportal
- Achten Sie auf einen geraden Bildausschnitt (alle Ränder sind sichtbar, nichts ist abgeschnitten)
- Keine schiefen Perspektiven (frontal fotografieren)
- Verwenden Sie eine hohe Auflösung für eine gute Lesbarkeit

Datei speichern

- Speichern Sie die Datei im PDF-Format
- Benennen Sie die Datei mit Ihrem Namen
- In der App müssen die Fotos nicht gespeichert, sondern können direkt versendet werden

Datei hochladen und versenden

- Melden Sie sich im Kundenportal an
- Gehen Sie in den Bereich «Rechnungen einsenden»
- Wählen Sie die Datei aus und überprüfen Sie, ob sie korrekt angezeigt wird
- Klicken Sie auf senden, Sie erhalten umgehend eine Versandbestätigung

Unleserliche oder unscharfe Dokumente sowie Dokumente, die uns über info@sodalis.ch erreichen, werden künftig nicht mehr bearbeitet.

Anmeldung
Kundenportal



Meine sodalis News



Fanny Schöpfer, Kundenberatung/Leistungen Susten

Unterjähriger Wechsel in ein Alternativmodell

Seit dem 1. Januar 2025 können Versicherte mit freier Arztwahl (Basismodell Medica) auch während des Jahres und nicht erst per 31. Dezember in ein Alternativmodell (Medicasa, Telmed oder Digimed) beim eigenen Versicherer wechseln. Dies gewährt den Versicherten mehr Flexibilität und die Möglichkeit der Senkung der Prämienbelastung. Der unterjährige Wechsel zu einem anderen Versicherer oder von einem alternativen Versicherungsmodell in ein anderes ist jedoch weiterhin nicht möglich.

VBV-Zertifikat für alle Versicherungsberater ab Januar 2026

Ab 1. Januar 2026 müssen alle Versicherungsberater sämtlicher Branchen in der Schweiz die VBV-Prüfung ablegen. Die VBV-Prüfung ist der anerkannte Branchenstandard für Versicherungsfachleute. Sie stellt sicher, dass Berater gesetzliche Vorgaben und ethische Standards einhalten. Diese Zertifizierung garantiert fundiertes Fachwissen und fördert die Beratungsqualität sowie Kundensicherheit und Versicherte profitieren von transparenter, kompetenter und bedürfnisgerechter Beratung.

Auch unsere Mitarbeitenden absolvieren diese Ausbildung. Deshalb kann es während den kommenden Wochen vereinzelt zu eingeschränkter Erreichbarkeit oder Wartezeiten am Telefon kommen. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

Documents également disponibles en français

Nos documents tels que les prospectus, les CGA, les dispositions ainsi que le site Internet de sodalis et les polices seront désormais également disponibles en français pour nos clients francophones. Les traductions ainsi que la mise à disposition se font en continu et seront actualisées au fur et à mesure.

Zermatt Info



Andreia Ferreira, Kundenberaterin Zermatt

Kollektivanmeldung für Hotel- und Gastrobetriebe Zermatt

Die Sommersaison steht schon bald vor der Tür und lockt viele Saisoniers in die Hotel- und Gastrobetriebe von Zermatt. Auch sie benötigen während ihres Aufenthalts in der Schweiz eine Krankenversicherung. Gerne erinnern wir die Gewerbetreibenden, Ihre Mitarbeitenden wo möglich über das Modell der kollektiven Krankenpflegeversicherung zu versichern.

Sämtliche Informationen, Formulare und Leitfäden zur Anmeldung finden Sie über diesen Link oder den QR-Code.



Kollektiv-Krankenpflege für Zermatt



Anmeldeformular

Wir begrüßen bei sodalis



Beatrix Lengen, Geschäftsstellenleiterin Saastal

Neue Geschäftsstellenleiterin Saastal

Wir heissen Beatrix Lengen herzlich willkommen als neue Geschäftsstellenleiterin Saastal. Sie trat ihre Stelle als Nachfolgerin für Tanja Bodenmann am 1. November 2024 in Saas-Fee an und zeichnet verantwortlich für das gesamte Saastal. Wir wünschen ihr gutes Gelingen und viel Freude für diese verantwortungsvolle Aufgabe.

Öffnungszeiten Saas-Fee: Montag, Dienstag und Donnerstag 08:00–12:00 Uhr | 13:30–17:00 Uhr, Mittwoch und Freitag geschlossen.

Neuer Leiter Kunden & Märkte und GL-Mitglied

Seit dem 1. Mai 2025 leitet Roland Amacker den Bereich Kunden & Märkte und löst damit Philipp Previdoli ab, der die sodalis per 30. April 2025 verlassen hat. Der versierte Sozial- und Krankenversicherungsfachmann durchlief seine berufliche Karriere fast ausschliesslich bei einem grossen Krankenversicherer und bringt damit das nötige Rüstzeug für seine neue Stelle in der Geschäftsleitung von sodalis. Herzlich willkommen und viel Erfolg!



Auf wiedersehen!

An der diesjährigen Delegiertenversammlung verabschiedeten wir uns von unseren treuen und engagierten Vorstandsmitgliedern Ulrich Grichting aus Mühlebach (1994–2025), der zuvor langjähriger Vorstandspräsident der Krankenkasse Goms war, Christoph Bürgin aus Zermatt (2017–2025) und Robert Kalbermatten aus Visp (2020–2025), ehemals Geschäftsführer von sodalis. Wir danken ihnen für ihren grossen Einsatz sowie ihre innovativen Ideen und freuen uns sehr, dass sie sodalis künftig als Delegierte zur Verfügung stehen.

Neues Vorstandsmitglied

Für Christoph Bürgin konnten wir bereits den Nachfolger rekrutieren. Martial Perren aus Zermatt übernimmt seine Aufgaben als Vorstandsmitglied ab Mai 2025. Wir heissen Herrn Perren herzlich willkommen und wünschen ihm alles Gute für diese neue Challenge!



Mein Tipp: Attraktive Kundenaktionen



Céline Schnydrig, Kundenberatung/stationäre Leistungen Visp

Tüet hüere güet – Wohlfühlangebot in Naters

10 % auf Erstbehandlung: Massage, Fussreflextherapie, Fusspflege, Schmerztherapie: tuteinfachgut.ch

VZ VermögensZentrum Brig

10 % auf Beratungen, z. B. Pensionierung, Steuern, Hypothek, Anlagen: vzch.com

Neues Leben für gebrauchte PCs, Notebooks, Tablets und Smartphones

10 % auf hochwertige, wiederaufbereitete Markenoccasionen bei budgetcomputer.ch mit Promocode: **Sodalis**

Mit Hotelcard die Schweiz entdecken

20 % auf Hotelcard und bis zu 50 % Rabatt in mehr als 500 Hotels: hotelcard.com/sodalis

Wohlfühlen mit gesunder Ernährung

10 % auf Ernährungsberatung und im ChochträFF flowfood.ch

10 % auf die Erstberatung für mehr Gesundheit und Vitalität mit Keto-Coach sibylle-burgener.ch

Patientenverfügung Schweizerisches Rotes Kreuz: Damit Ihr Wille zählt

CHF 20.- auf Erstellung und Beratung einer Patientenverfügung: rotes-kreuz-wallis.ch

Happy Birthday im Thermalbad Brigerbad

25 % auf Eintritte während Ihres ganzen Geburtsmonats.

Immer eine Windel zur Hand

19 % auf das gesamte Sortiment auf swissbabyservice.ch. Rabattcode **sodalis2020**

Mobil unterwegs

10 % Orthopädie-Rabatt auf konfektionierte Handelsware bei Orthoconcept in Visp.

Chic mit klarem Blick

10 % auf Ihre Brille bei Simplon-Optik Visp, Hansen Optique SA Sierre, Berdoz Optic.

Die richtige Sportausrüstung macht's!

15 % auf Ihre Einkäufe bei

- **Glacier Sport** Brig
- **Zenklusen Sport** Grächen
- **Volken Sport GmbH** Fiesch/Fiescheralp
- **Hallenbarter Sport Shop** Obergesteln
- **Intersport Abgottspon** Visp (auf Textilien an Lager)

Gegen Vorweisen der Versichertenkarte erhalten sodalis-Kunden oben aufgelistete Rabatte. Die Rabatte sind nicht mit anderen Aktionen kumulierbar.

Clever wechseln.

Mit sodalis Medica: freie Arztwahl

Mehr auf sodalis.ch/wechsel



Mit sodalis sportliche Ziele erreichen

Startplätze für Oberwalliser Läufe zu gewinnen

Wir verlosen Startplätze für verschiedene Laufwettkämpfe im Oberwallis. Ob ein coupiertes Lauf im Talgrund, ein Ultrarennen auf den höchsten Wandergipfel oder in der Walkinggruppe durch Natur zum Rosswald; es ist für alle etwas dabei. Infos und Teilnahmebedingungen mit Anmeldung zur Verlosung folgen laufend auf sodalis.ch.

- I Aletsch Frauenlauf
- I Barrhorn Sky Race
- I Rottenlauf Obergoms
- I 36er

Wandern mit Valrando

In beigelegter Wanderbroschüre finden Sie zahlreiche Wandervorschläge, die Sie geführt oder auf eigene Faust erkunden können. Anmeldung und Infos zu den Wanderungen finden Sie direkt in der Broschüre und unter valrando.ch.

Stoneman Glaciara – das Abenteuer für Wanderer, Trailrunner und Biker

Ob die Strecke von 127 km und 4'700 hm per Bike oder die 65 km mit 3'250 hm zu Fuss zurückgelegt werden, ist einerlei! Zwischen Ende Juni und Ende Oktober dauert die Stoneman-Saison und führt zum imposantesten Gletscher der Alpen, durch jahrhundertealte Bergdörfer und über

Markus Schmidt, 56 Jahre

Markus nahm sich drei Tage Zeit, um den Stoneman zu bewältigen und ist froh um die intensive Vorbereitung. «Ich habe gezielt Höhenmeter trainiert. Das hat sich auf jeden Fall bezahlt gemacht, denn die Tour hat steile Anstiege. Vor allem der Königsanstieg bis zum Breithorn hat es in sich: 14 Serpentin, die kräftezehrend sind. Doch der unglaubliche Ausblick auf die Alpenlandschaft von dort oben entschädigt für alles.»

Tom Weber, 49 Jahre

Tom hat den Stoneman Glaciara Hike als Trailrunner in zwei Tagen bezwungen. Für ihn muss die Ausrüstung stimmen: «Das Wetter in den Bergen kann schnell umschlagen. Daher ist es wichtig, für alle Bedingungen gerüstet zu sein. Ich hatte eine leichte Regen- und Windjacke und zusätzliche Schichten dabei, um mich bei Bedarf warm zu halten.»

sodalis-Mitglieder erhalten das «Starterpaket Classic» und den begehrten Stein bei erfolgreichem Finish. Rabattcode anfordern unter stoneman@sodalis.ch



abenteuerliche Hängebrücken. Die Strecke kann zu einem beliebigen Zeitpunkt in ein, zwei oder drei Tagen absolviert werden und am Ende wartet der begehrte Gold-, Silber- oder Bronze-Steinpokal auf die Finisher.

Die besten Tipps und Tricks zur Vorbereitung auf das Stoneman-Abenteuer von erfolgreichen Finishern:

Anna Müller, 34 Jahre

Anna hat die Mountainbike-Tour in 12 Stunden gerockt. Ihr wichtigster Tipp: «Plane die Pausen! Es ist wichtig, regelmäßig Pausen einzulegen, um Energie zu tanken und sich ausreichend zu verpflegen. Die Checkpoints nutzte ich, um mich zu erholen, energiereiche Snacks zu essen und die Aussicht zu geniessen. Zudem wusste ich im Voraus, wo ich meine Wasserflasche auffüllen kann.»

Zudem profitieren Sie von Spezialangeboten in folgenden Hotels:

I Alpenlodge Kühboden, Fiescheralp

Ab 2 Nächten Aufenthalt 20 % Rabatt auf Übernachtung inkl. Frühstück & 1 x Lunchpaket pro Fahrer inklusive. alpenlodge@aletschbahnen.ch

I Badehotel Salina Maris, Breiten ob Mörel

3 Nächte zum Preis von 2 Nächten (Anreise Sonntag bis Mittwoch) inklusive Benützung Wellnessbereich (80m²) mit Solethermalbad. salina.maris.ch

I Hotel Bellwald, Bellwald

10 % auf die Übernachtungen inkl. Frühstück und 50 % auf die Saunenbenützung. hotel-bellwald.ch

Bei der Buchung bitte vorgängig sodalis-Mitgliedschaft mitteilen, um von den Spezialkonditionen zu profitieren.

Alle Infos unter hike.stoneman-glaciara.com oder stoneman-glaciara.com



**Wir sind für Sie da –
überall in Ihrer Nähe**
www.sodalis.ch



Folgen Sie uns auf  

facebook.com/sodalis.gesundheitsgruppe
instagram.com/sodalis_gesundheitsgruppe